

Synthèse questionnaire de concertation primaire NDM

Janvier 2021

La commission PCC de l'Apel a organisé du 8 au 15 janvier 2021 une consultation des parents d'élèves du primaire au moyen d'un questionnaire en ligne.

Nous remercions vivement les parents pour leur participation.

En effet, avec 316 réponses au total, le niveau de retour est jugé très satisfaisant puisqu'il est proche des 71% ce qui conforte le bien-fondé de cette démarche. L'Apel en profite pour remercier la direction de l'établissement qui est favorable à ce type d'initiative.

Le détail des résultats par classes pour le site de la Rue de Paris et pour le site de la Rue Kennedy est disponible sur le site internet de l'Apel NDM sur la page suivante : https://apelndm.fr/?page_id=74.

Il est d'ailleurs rappelé aux parents que de nombreuses informations sur la vie de l'école sont disponibles sur le site de l'établissement : <https://www.notredamedesmissions.fr/> ainsi que sur le site de l'Apel NDM : <https://apelndm.fr/>.

Lors de la réunion de concertation du 23 janvier avec les PCC, Mme Lalande pourra revenir sur ces chiffres et répondre aux remarques/questions qui ont été formulées par les parents.

Ces remarques/questions ont fait l'objet d'une synthèse par les référents PCC de primaire. Vous trouverez ci-dessous les différents points regroupés sous 3 thématiques : **cantine, cour de récréation et « divers »**.

La synthèse ci-dessous a pour but de remonter des problématiques communes ainsi nous rappelons aux parents que pour des problématiques personnelles, il est préférable de contacter directement l'enseignant et/ou la direction de l'établissement.

Il est à souligner que de nombreux parents tiennent à féliciter et remercier les enseignants et la direction pour leur implication dans la continuité pédagogique en cette période de crise sanitaire.

SYNTHESE « CANTINE »

Au total 35% des participants (110/316) ont écrit un commentaire sur le thème « cantine ».

Les sujets les plus récurrents sur les deux sites sont :

- 1. La diversité des menus et demande de légumes**
- 2. La communication des menus**
- 3. La demande d'un repas 100% BIO**
- 4. Le temps de repas trop court**

Le sujet principal qui préoccupe **25%** des participants est la **non-diversité des menus avec une demande forte de légumes de saison**. Pour exemple ; des menus redondants, non équilibrés, trop de viande transformées... cordons bleus, nuggets, panés, boulettes... Nous constatons aussi une forte demande de légumes et plus précisément de saison.

Puis, à égalité pour **25%** des participants, vient le **manque d'information concernant les menus** (Où trouver l'information ? Où sont-ils affichés ? Pas d'info sur le site de l'école).

Les deux derniers sujets sont spécifiques à chaque site :

- Rue de Paris : les parents sont en demande d'un repas 100% bio et s'interrogent quant au tri des déchets. Plusieurs compliments ressortent du questionnaire chez 20% des participants de la rue de Paris.

- Rue Kennedy : 16% des parents font remonter le manque de temps pour déjeuner (exemple seulement 10 minutes pour manger). Enfin, des parents signalent des bousculades par des collégiens et des difficultés à avoir une place.

Deux derniers sujets reviennent pour les deux sites :

Quel est le **protocole sanitaire** mis en place actuellement ? (Lavage des mains, places des enfants à table...)

Coût élevé des repas par rapport à la qualité.

SYNTHESE « COUR de RECREATION »

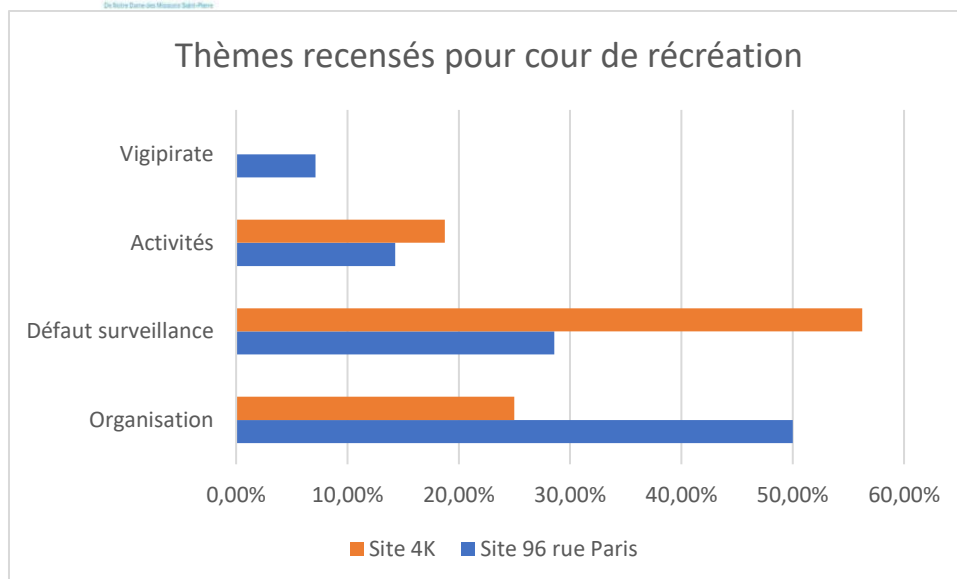
Le thème « cour de récréation » interroge près de 18% des parents ayant répondu au questionnaire en ligne. Ce chiffre cache une différence sensible selon les implantations avec 15,82% pour le 96 rue de Paris alors que le taux monte à 20,13% au 4 K, soit un écart de près de 5 points.

Il est possible de distinguer 4 thèmes relatifs à la cour de récréation :

- ✚ L'organisation
- ✚ Le défaut de surveillance
- ✚ Les activités
- ✚ Vigipirate

Comme le montrent le tableau et le graphique ci-dessous, les préoccupations des parents varient selon le site d'implantation et, sur chaque site, une question prédomine.

	Site 96 rue Paris	Site 4K
Organisation	50,00%	25,00%
Défaut surveillance	28,57%	56,25%
Activités	14,29%	18,75%
Vigipirate	7,14%	0,00%



Ainsi, les parents de la rue de Paris se posent un certain nombre de questions majoritairement sur l'organisation des récréations. Sont concernés ici :

- Les horaires et lieux des différentes pauses ;
- L'organisation des pauses déjeuner et avant l'étude du soir ;
- La gestion « COVID » avec principalement le sujet du brassage entre enfants ;
- La gestion en cas d'intempéries, par exemple en cas de grand froid.

Les parents de la rue Kennedy soulignent quant à eux très largement le défaut de surveillance qui se matérialise par des incidents ou des violences à répétition. Si toutes les récréations sont visées, il ressort que la pause déjeuner est le moment où ce défaut est le plus prégnant. Plusieurs parents relatent que selon leurs enfants les personnes chargées de la surveillance sont souvent sur leurs téléphones portables ou en train de discuter entre elles.

Le sujet des activités pendant les pauses arrive en 3^{ème} position des préoccupations des parents. Si de nombreux parents demandent à ce que soient proposées des activités afin d'apaiser ces temps de pause (presque exclusivement à 4K), les parents souhaiteraient savoir ce qui est autorisé ou non.

Enfin, rue de Paris il a été relevé que des brises vues seraient bienvenues dans le contexte Vigipirate actuel côté « entrée maternelle ».

SYNTHESE « DIVERS »

Environ 19% des parents qui ont répondu au questionnaire ont indiqué un commentaire dans la rubrique « divers ».

- Sujets communs aux 2 sites - Rue de Paris et Rue Kennedy :

Covid 19 : est-il possible d'avoir un bilan hebdomadaire des cas contacts, élèves ou enseignants contaminés à l'image de ce qui est fait au collège/lycée via Scolinfo.

Toilettes : certains parents indiquent des problèmes de propreté.

- Sujets propres au site de la Rue de Paris :

- Anglais en maternelle : certains parents souhaiteraient qu'il soit enseigné en classe ou bien que des cours d'anglais soient proposés en activité périscolaire.

- **Cours de soutien scolaire** : souhait de connaître le fonctionnement. Seuls les parents des élèves concernés sont informés ?
 - **informations sur les spectacles et animations** : souhait d'avoir les informations suffisamment à l'avance, il en est de même pour les passages du père Jérôme.
 - **sécurisation des entrées à l'école** : une remarque indique que rien ne bloque le passage d'un éventuel véhicule.
 - **sorties d'école le soir ou entrées le matin** : il est regrettable qu'il n'y ait pas de préau ou d'abri près des portails.
 - **Maternelles** : est-il possible de proposer aux enfants de passer aux toilettes avant la sortie de l'école l'après-midi.
 - **Activités périscolaires** : est-il possible de sensibiliser les élèves et l'encadrant qui ont leur séance de cours d'échec dans la classe de CE2 afin que cela ne génère pas de désordre dans les affaires des élèves de cette même classe.
- Sujets propres au site de la Rue Kennedy :**
- **Etude** : demande de précisions sur les règles d'organisation de l'étude : répartition des élèves avec les surveillants, par niveaux de classes.
- Apparemment certains devoirs ne sont pas corrigés, les surveillant(e)s peuvent-ils/elles expliquer les erreurs faites par l'enfant dans les exercices ?
- Il y a souvent du bruit (notamment le jeudi) ce qui ne permet pas aux enfants de se concentrer sur leurs devoirs.
- Pour les maternelles**, quelle est l'organisation et le fonctionnement (activités proposées aux enfants, personnes qui les gardent, les classes sont-elles mélangées ?).
- **Activités périscolaires** : demande de plus d'information sur la reprise de ces activités. Par ailleurs, il semblerait que l'activité d'anglais débute souvent en retard.
 - **classe de CE2** : certains parents souhaitent un éclairage sur les modalités de notation : il semblerait que la notation soit sévère notamment pour les dictées. En outre, il serait apprécié que les évaluations soient plus espacées dans le temps et non pas concentrées sur une même semaine ou sur un même jour.
 - **classe de CM1** : demande de précisions sur le changement de la période d'évaluation des compétences avec le principe du bulletin semestriel. Quelle est la raison de ce changement ?
 - **classe de GS** : certains parents indiquent que le fait qu'il y ait 2 enseignantes est problématique au niveau de la continuité des apprentissages. Souhait d'avoir plus de retours sur ce qui a été fait sur la semaine écoulée ou sur une période donnée. Leur préciser comment les dessins animés diffusés en cours s'insèrent dans le programme pédagogique.
 - **Cours de rollers** : des réserves sont émises quant à la pertinence de ces cours en EPS (risques de chutes).
 - **Oubli matériel** : si un enfant a oublié quelque chose de nécessaire pour ses cours, est-il possible de préciser pourquoi il n'est pas possible d'être ramené par les parents en cours de journée.
 - **Préau de la cour** : est-il envisagé de pouvoir le fermer, et d'y installer des vitres pare-soleil ?